

Obowiązuje od dnia 8 stycznia 2014 roku.

Poniższe warunki są obowiązujące dla wszystkich transakcji handlowych. Warunki te mogą być zmienione wyłącznie oddzielną pisemną umową. Odmienne warunki sprzedaży i dostaw wymagają odrębnego porozumienia w formie pisemnej.

A. Oferty i dostawy.

- Oferty dostaw są wiążące cenowo wyłącznie w okresie czasowym podanym w ofercie. Jeżeli oferta nie podaje tego okresu oferta jest ważna 30 dni od daty jej wystawienia.
- Wykryte i poprawione oczywiste omyłki w naszych ofertach lub przy potwierdzeniach poszczególnych zamówień muszą być uznane przez kupującego.
- Przed przystąpieniem do realizacji dostaw bezwzględnie wymagamy zamówienia w formie pisemnej.
- Jeżeli Zamawiający przystępuje do transakcji z nami po raz pierwszy lub od zawarcia ostatniej transakcji upłynęło ponad 6 miesięcy, do zamówienia należy dołączyć dokumenty rejestrowe Zamawiającego i potwierdzenie zgłoszenia rejestracyjnego podatnika VAT. Ponadto jeżeli Zamawiający jest osobą fizyczną należy dołączyć informację o numerze PESEL.
- Zamawiający może prosić o potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji.
- Wszystkie terminy podane w ofercie i ewent. potwierdzeniu zamówienia określają przybliżoną datę dostawy chyba, że termin ten został przez nas określony jako wiążący.
- W przypadku opóźnienia dostaw o ponad 30 dni, nie wynikających z naszej winy, przysługuje kupującemu prawo wyznaczenia terminu dodatkowego lub odstąpienie od umowy poprzez złożenie stosownego pisemnego oświadczenia, które musi być przez nas potwierdzone pisemnie.
- Wszystkie dostawy realizowane są wg. klauzuli „loco Magazyn Elbląg”. Jeżeli strony będą co do tego zgodne urządzenia mogą być wysłane do miejsca przeznaczenia określonego przez kupującego.
- W przypadku uszkodzenia lub utraty części lub całości przesyłki kupujący może wyłącznie ubiegać się o rekompensatę, odszkodowanie itp. w firmie realizującej fracht. Dostawca nie może ponosić z tego tytułu żadnej odpowiedzialności.
- Jeżeli, z przyczyn od nas niezależnych, powstaną opóźnienia wynikające z zakłócenia procesów produkcyjnych u naszych dostawców lub też opóźnienia w transporcie od naszych dostawców, to termin dostawy może ulec stosownemu przedłużeniu. Dotyczy to również powstania u nas lub naszych dostawców, zdarzeń losowych, konfliktów na rynku pracy, katastrof, anomalii w środowisku (naturze) jak również innych zdarzeń określanych jako siła wyższa.
- Zwraca się uwagę kupującego na fakt, że nasi dostawcy na bieżąco wprowadzają ulepszenia w konstrukcji, co może spowodować zmiany w wyglądzie, rozmiarach, itp. urządzeń. Prosimy kupującego o szczegółowe zapoznanie się z aktualnymi kartami katalogowymi zamawianych urządzeń oraz wymaganiami technicznymi i klauzulami w nich zawartymi.
- Wyklucza się możliwość roszczeń odszkodowawczych kupującego chyba, że w oddzielnej umowie lub ofercie zostało to ustalone inaczej.

B. Ceny, cenniki i fracht.

- Ceny podane w cennikach urządzeń są podane w walucie producenta lub w PLN. Ceny podawane są cenami netto.
- Cenniki są ważne przez okres 3 m-cy od daty ich opublikowania.
- Zastrzegamy sobie prawo regulacji cen bez uprzedzenia.
- Ceny na urządzenia zamówione lub objęte umową długoterminową nie podlegają regulacji.
- Dostawy są fakturowane w PLN. Jeżeli cena wyrażona jest w walucie obcej, do przeliczenia stosuje się kurs sprzedaży dewiz, ogłoszony przez BZWBK z dnia wysyłki lub wystawienia faktury VAT.
- Zastrzegamy sobie prawo wystawienia dodatkowej faktury korygującej, na kwotę stanowiącą różnicę kursu walut między kursem podanym na fakturze a kursem obowiązującym w dniu wpływu należności na nasze konto. Różnice kursów jw. mniejsze od 1,75% nie będą podlegały regulacji.

C. Warunki dostaw i płatności.

- Faktury nasze są płatne w ciągu 14 dni od daty wystawienia rachunku. Jednakże zastrzegamy sobie prawo uzależnienia dostaw od natychmiastowej zapłaty lub też przedpłaty pełnej kwoty. W przypadku gdy zostanie umówiony inny termin płatności, znajdzie to odzwierciedlenie na wystawianej fakturze.
- Wystawione faktury VAT są równocześnie wezwaniem do zapłaty w rozumieniu obowiązujących przepisów Kodeksu Cywilnego.
- W przypadku przedpłat, dla umów OEM, możemy udzielić do 1% skonta.
- Potrącenia przez kupującego są wykluczone chyba, że roszczenie zostało przez nas pisemnie akceptowane.
- W przypadku zwłoki w zapłacie przysługuje nam prawo do naliczania odsetek ustawowych. Odsetki zostaną naliczone w ciągu 14 dni od daty wpływu na konto bankowe i potrącone w pierwszej kolejności.

D. Zastrzeżenie własności.

- Towar pozostaje naszą własnością do czasu pełnej zapłaty wartości faktury i ewentualnych odsetek.
- Jeżeli kupujący nie jest odbiorcą ostatecznym (końcowym), tzn., że jest firmą wykonującą usługi, montaż, prace, itp. na rzecz innych firm lub osób, jest on uprawniony do zbycia towaru zastrzeżonego w normalnym trybie handlowym. W tym przypadku od chwili wysyłki lub dostawy towaru aż do czasu pełnego zaspokojenia wszystkich naszych roszczeń ceduje on na nas wszystkie roszczenia i prawa przysługujące mu wobec swoich odbiorców. Cesję tą niniejszym akceptujemy. Mimo tej cesji i naszego prawa inkasa kupującemu przysługuje

prawo inkasa jak długo wywiązuje się ze swoich zobowiązań wobec nas. Kupujący zobowiązany jest, gdy tego zażądamy, zgłosić cesję swojemu odbiorcy i dostarczyć mu pełnej informacji i dokumentów koniecznych do dochodzenia naszych roszczeń. Zastrzegamy sobie prawo do przekazania cesji z naszej strony.

- W przypadku gdy kupujący nie należy do grupy określonej w pkt. D.2., nie może on w trakcie trwania zastrzeżenia własności zbywać towaru zastrzeżonego.
- Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za zastrzeżony towar, powinien go zabezpieczyć i ubezpieczyć.

E. Zwrot zakupionych towarów.

- Wszystkie zakupione towary można, w przypadku naszej pisemnej akceptacji, zwrócić do naszych magazynów. W przypadku gdy przyczyna zwrotu (np. błędne zamówienie, zmiany projektowe, itp.) leży po stronie kupującego zastrzegamy sobie prawo naliczenia kosztów łącznie z opłatami manipulacyjnymi które łącznie mogą wynieść do 15% pierwotnej ceny towaru. Należy tutaj zwrócić uwagę, że zwracane urządzenia muszą być nieużywane i w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu.
- O chęci zwrotu towaru należy nas powiadomić pisemnie w terminie nie przekraczającym 5 dni od daty zakupu.
- Zwrot towaru, wg zasad pkt. E.1., będzie w każdym przypadku na koszt i pełne ryzyko kupującego.

F. Warunki gwarancji.

- Kupujący ma obowiązek niezwłocznego sprawdzenia dostawy. Ewent. wady oczywiste należy nam zgłosić pisemnie nie później jak w terminie 5 dni od daty dostawy.
- Wady ukryte należy nam zgłosić pisemnie w terminie nie dłuższym jak 3 m-ce od daty dostawy.
- Warunkiem koniecznym rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego jest zwrot wadliwych urządzeń do siedziby Sprzedającego. Koszty demontażu, ponownego montażu oraz dostarczenia przesyłki do i z siedziby Sprzedawcy obciążają wyłącznie Nabywcę
- Odpowiadamy wyłącznie za wady powstałe wskutek wadliwego wykonania lub wad materiałowych.
- Nasz obowiązek gwarancyjny wygasa w przypadku gdy na towarze dokonano zmian lub został zamontowany lub użytkowany niezgodnie z jego przeznaczeniem.
- Obowiązek gwarancyjny wygasa również w przypadku gdy montaż urządzeń, rozruch lub jego eksploatacja była prowadzona przez osoby nie posiadające do tego odpowiednich kwalifikacji i nie zostały do tego celu przez nas przeszkolone.
- Kupujący ma obowiązek zapewnić montaż, rozruch i eksploatację zgodne z wymaganiami producenta a także w środowisku zgodnym z wymaganiami producenta.
- W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do znaczenia punktów F.4. do F.7. prosimy o zwrócenie się do nas w celu wyjaśnienia.
- Zwracamy również uwagę kupującego, że na jego prośbę, prowadzimy szkolenia w zakresie montażu, rozruchu i eksploatacji urządzeń. Szkolenia takie, na prośbę uczestników, mogą być zakończone testem /egzaminem/ i wydaniem zaświadczenia o odbyciu szkolenia i wynikach testu.
- Okres gwarancji wygasa po okresie 12 m-cy licząc od daty zakupu.
- Okres naprawy wynosi 14 dni, od dnia dostawy wadliwego urządzenia. Jeżeli usunięcie wady, z powodu jej skomplikowania wymaga specjalistycznych podzespołów, termin ten może ulec stosownemu przedłużeniu.
- Wszystkie urządzenia uszkodzone w okresie gwarancyjnym będą naprawiane lub zastępowane urządzeniami nowymi w przypadku gdyby naprawa była niemożliwa lub nieoptymalna.
- W przypadku gdy nasz warsztat serwisowy stwierdzi, iż jakkolwiek z punktów F.1. do F.8. nie został dotrzymany przez kupującego naprawa będzie traktowana jak pogwarancyjna z pełną odpłatnością.
- Nasza odpowiedzialność gwarancyjna lub odpowiedzialność za produkt lub straty poniesione przez kupującego z tytułu użytkowania produktu nie może przekroczyć równowartości ceny zakupu reklamowanych urządzeń.
- Zgodnie z srt. 558 par. 1 K.C. wyłącza się odpowiedzialność HVAC Automation Systems Sp. z o.o. z tytułu rękojmi.
- W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, składający pokrywa wszelkie koszty z tytułu weryfikacji uszkodzeń i testowania urządzeń.
- W przypadku niespełnienia wszystkich warunków jw. kupujący nie może wszycynać żadnych roszczeń w stosunku do nas.

G. Spory

W przypadku zaistnienia jakichkolwiek sporów strony zobowiązują się do polubownego ich rozstrzygnięcia. W przypadku gdy strony stwierdzą, że polubowne rozstrzygnięcie sporu jest niemożliwe, zastrzegamy sobie prawo do wybrania miejsca rozstrzygnięcia sporu na wokandzie sądowej. Zaistnienie sporu nie zwalnia kupującego od obowiązku uregulowania wszystkich naszych faktur i not odsetkowych. Zastrzegamy sobie prawo do inkasa naszych należności nawet wtedy gdy jakkolwiek trwający między stronami spór nie jest rozstrzygnięty.